

# Pioniere für Reinigungsstandards



**Irina Pericin Häfliger**  
Dozentin und Beraterin,  
pina@zhaw.ch

## Forschungsprojekt Reinigungsstandards bei Covid-19

**Leitung:**  
Irina Pericin Häfliger,  
Kompetenzgruppe Hospitality  
Management

**Dauer:**  
seit März 2020

**Partner:**  
Netzwerk Reinigungsstandard  
Covid-19: Expertinnen und  
Experten aus Hygiene- und  
Reinigungsmanagement  
➔ [zhaw.ch/ifm/covid-  
reinigung](https://zhaw.ch/ifm/covid-reinigung)

**Links zu den  
Reinigungsstandards:**  
➔ [zhaw.ch/ifm/covid-reinigung](https://zhaw.ch/ifm/covid-reinigung)  
➔ [zhaw.ch/ifm/covid-cleaning](https://zhaw.ch/ifm/covid-cleaning)  
➔ [zhaw.ch/ifm/covid-nettoyage](https://zhaw.ch/ifm/covid-nettoyage)  
➔ [zhaw.ch/ifm/covid-pulizia](https://zhaw.ch/ifm/covid-pulizia)

## Kompetenzgruppe Hospitality Management

**V**erantwortliche für Reinigung und Hygiene im Gesundheitswesen haben sich auf Grund der Covid-19-Pandemie gemeinsam mit der Kompetenzgruppe Hospitality Management in einem Netzwerk zusammengeschlossen und in einem Co-Kreationsprozess Reinigungsstandards für die Reinigung von Patienten- und Bewohnerzimmern bei Covid-19-Isolationen entwickelt. Die Standards stehen für die Spitäler als Schulungsvideos und für die Langzeitinstitutionen als Leitfaden kostenlos zur Verfügung.

Bereits zu Beginn der Covid-19-Pandemie haben Betriebs- und Hygieneverantwortliche in den Spitälern und Service Provider die Notwendigkeit von Hilfestellungen für die einzelnen Gesundheitsbetriebe erkannt. Sie haben die KG Hospitality Management um Unterstützung angefragt und sich spontan in einem Netzwerk zusammengeschlossen. Innert kürzester Zeit wurden einheitliche Prozessabläufe für die Reinigung von Isolationszimmern mit Covid-19-Patienten in Spitälern definiert und entsprechende Trainingsvideos für das Reinigungspersonal produziert. Entstanden sind sechs Lernfilme, die einerseits Grundlagen zum Coronavirus, die Abläufe für das korrekte An- und Ausziehen der Schutzkleidung sowie der Unterhalts- und Schlussreinigung eines Patientenzimmers auf nachvollziehbare Art und Weise zeigen. Zu jedem Film kann zudem ein kurzer Test mit vier, fünf Repetitionsfragen, die zur Reflektion anregen, absolviert werden. Die Filme inkl. dazu passender Tests stehen seit Frühling 2020 in vier Sprachen (D, E, F und I) zur freien Nutzung auf Youtube zur Verfügung. Die positiven Reaktionen der Verantwortlichen für die Reinigung in den Spitälern, die rege Nachfrage und die Zahl der absolvierten Tests zeigen, dass die Schulungsvideos in der Praxis eingesetzt und geschätzt werden.



Filmteam am Dreh

## Alle Gesundheitsinstitutionen im Fokus

Langzeitinstitutionen wie Altersheime, Pflegeheime oder Institutionen für Menschen mit Behinderung sowie für Kinder und Jugendliche sind oft besonders hart vom Coronavirus getroffen. Für die Infektionsprävention stehen meist weniger Ressourcen zur Verfügung als in einem Spital oder einer Klinik. Daher hat das «Netzwerk Reinigungsstandard Covid-19» als zweites Projekt in Zusammenarbeit mit dem Verband Curaviva einen Leitfaden für den Reinigungsprozess bei Isolation von Bewohnern und Bewohnerinnen entwickelt. Ziel dabei ist, den Verantwortlichen die fachgerechte Reinigung und Desinfektion von Bewohnerzimmern während oder nach Aufhebung einer Isolation zu erleichtern und damit den Schutz der Bewohnenden und des Personals zu gewährleisten. Der Leitfaden kann durch anschauliche Piktogramme ebenfalls zu Schulungszwecken eingesetzt werden.

## Collaborative Lösungsentwicklung als Schlüssel

Das breite und grosse Engagement der Entwickler im Netzwerk zeigen den Bedarf nach Orientierung an der Schnittstelle Reinigung und Hygiene auf. Die Diskussionen und teilweise das Ringen um eine gemeinsame Lösung im Netzwerk bei der Entwicklung der Standards zeigen aber auch, dass je nach Situation individuelle Anpassungen möglich sein sollen.

Dank der Pandemie und den Pionieren im Netzwerk haben wir in der Schweiz erstmals einheitliche Standards und einen über die fachlichen sowie sprachlichen Systemgrenzen hinweg professionellen Diskurs zum Thema. Das Potential von collaborativem Arbeiten aus der Perspektive der Gebäudereinigung zur Infektionsprävention und Standardisierung im Gesundheitswesen ist gross. ■

## Neue Projekte

**Strategisches Arbeitsplatzkonzept  
Neues Verwaltungsgebäude**  
Dauer: 01.02.21–31.12.21  
Projektpartner: vertraulich

**Alle Projekte**  
➔ [zhaw.ch/ifm/projekte](https://zhaw.ch/ifm/projekte)

## Weiterbildung

05.06.2021  
**Wissenschaftsbasiertes Arbeiten**

02.09.2021  
**CAS Life Cycle Management  
Immobilien**

02.09.2021  
**CAS Workplace Management**

09.09.2021  
**CAS Energiemanagement**

23.09.2021  
**CAS Leadership**

**Infos und Anmeldung**  
➔ [zhaw.ch/ifm/weiterbildung](https://zhaw.ch/ifm/weiterbildung)